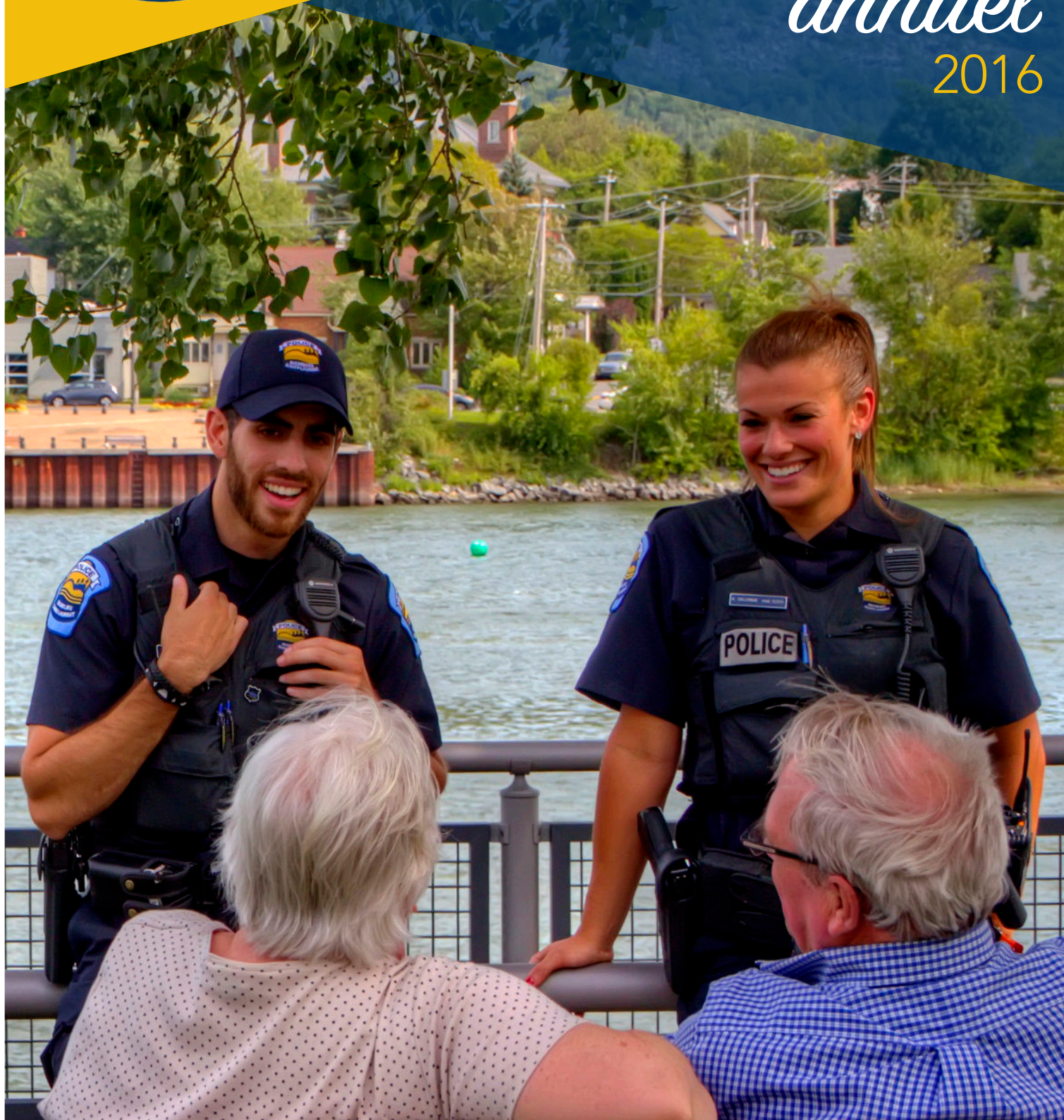




Rapport annuel 2016



Mot du directeur



Le temps des bilans est arrivé. Au-delà des statistiques importantes qui nous donnent le portrait des enjeux de sécurité des 17 municipalités de notre territoire, je retiens, avant tout, les actions quotidiennes des 249 policiers et de la cinquantaine d'employés civils de la Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent.

C'est à travers les opérations des divisions de la gendarmerie, des enquêtes, de la circulation, du centre d'appels d'urgence et de l'unité sociocommunautaire que le bon fonctionnement du plus grand corps policier de service niveau 2 au Québec est possible.

Après plus d'un an en poste, j'ai constaté que l'organisation a le vent dans les voiles. Plusieurs projets sont mis de l'avant afin de répondre aux besoins de la population. La *Campagne Pitou attaché*, c'est ma responsabilité, l'acquisition du bateau de la patrouille nautique ou encore nos événements *Café avec un policier* en sont un bon exemple.

La Régie ne manque pas de talents prometteurs, c'est d'ailleurs pour cette raison que l'ensemble des nominations ont pu être faites à l'interne. Nous avons la chance d'avoir un personnel qui a à cœur le développement de l'organisation. Il suffit de penser au *Défi régional de force*, un projet initié ici pour favoriser la persévérance scolaire et les bons comportements. Aujourd'hui, le modèle est repris à travers le Canada.

Chaque jour, nous œuvrons pour servir et protéger les 200 000 citoyens de notre territoire d'une superficie de plus de 730 km². La Régie est une police de terrain, n'hésitez pas à aller à la rencontre des patrouilleurs pour échanger. Vous pouvez également nous transmettre vos commentaires via notre site Web police-rsl.qc.ca ou par téléphone au 450 536-3333.

Bonne lecture!

Le directeur,

Bruno Pasquini

Mot de la présidente



Plusieurs membres du personnel ont participé à des concours internes pour accéder à des fonctions supérieures, démontrant ainsi leur implication et leur attachement envers l'organisation.

Les liens qui se créent entre les différentes divisions, outre de développer une plus grande expertise sur le terrain, permettent une meilleure compréhension des problématiques locales.

Comme Présidente, c'est avec un réel enthousiasme que je constate les impacts positifs de ces changements qui visent à assurer à la population un corps de police de proximité au service de la communauté qu'il dessert.

Force est de constater, à la lumière des résultats, que l'année 2016 aura été riche en développements pour la Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent.

À l'écoute des besoins des policiers, la direction et le conseil d'administration ont procédé à de nombreuses réalisations d'envergure, lesquelles sont devenues possibles grâce à l'implication du personnel policier et civil.

Pensons à l'ajout d'équipements, dont notre bateau spécialisé, les formations en contrôle de foule et en armes de périmètres ou encore le sympathique projet « Café avec un policier ».

Chaque employé qui a mis l'épaule à la roue a contribué à l'amélioration de la sécurité sur le territoire.

Les pages qui suivent vous renseigneront davantage sur les résultats des actions quotidiennes en sécurité routière, en prévention de la criminalité et sur les activités sociocommunautaires.

Que cette vision d'ensemble soit garante d'un avenir favorable.

Bonne lecture!

A handwritten signature in black ink, reading "Suzanne Dansereau". The script is fluid and cursive.

Suzanne Dansereau
Présidente



La petite histoire de la régie

La Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent a été créée en 2004 à la suite d'une entente intermunicipale regroupant dix-sept municipalités de la Rive-Sud de Montréal qui font partie de la communauté métropolitaine de Montréal. Ses opérations ont officiellement débutées le 19 juin 2005.

Sa mission : Maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, servir et protéger les citoyens.

Il s'agit du plus grand service policier de niveau 2 du Québec, son territoire de 731 km² comprend 204 623 habitants, à travers les MCR Marguerite-D'Youville, Vallée-du-Richelieu et de Rouville.

Sa principale particularité est de couvrir autant de régions agricoles qu'urbaines. Cette variété amène donc nos patrouilleurs à être confrontés à des situations diversifiées, tant du point de vue criminel, de la sécurité routière que de la prévention.

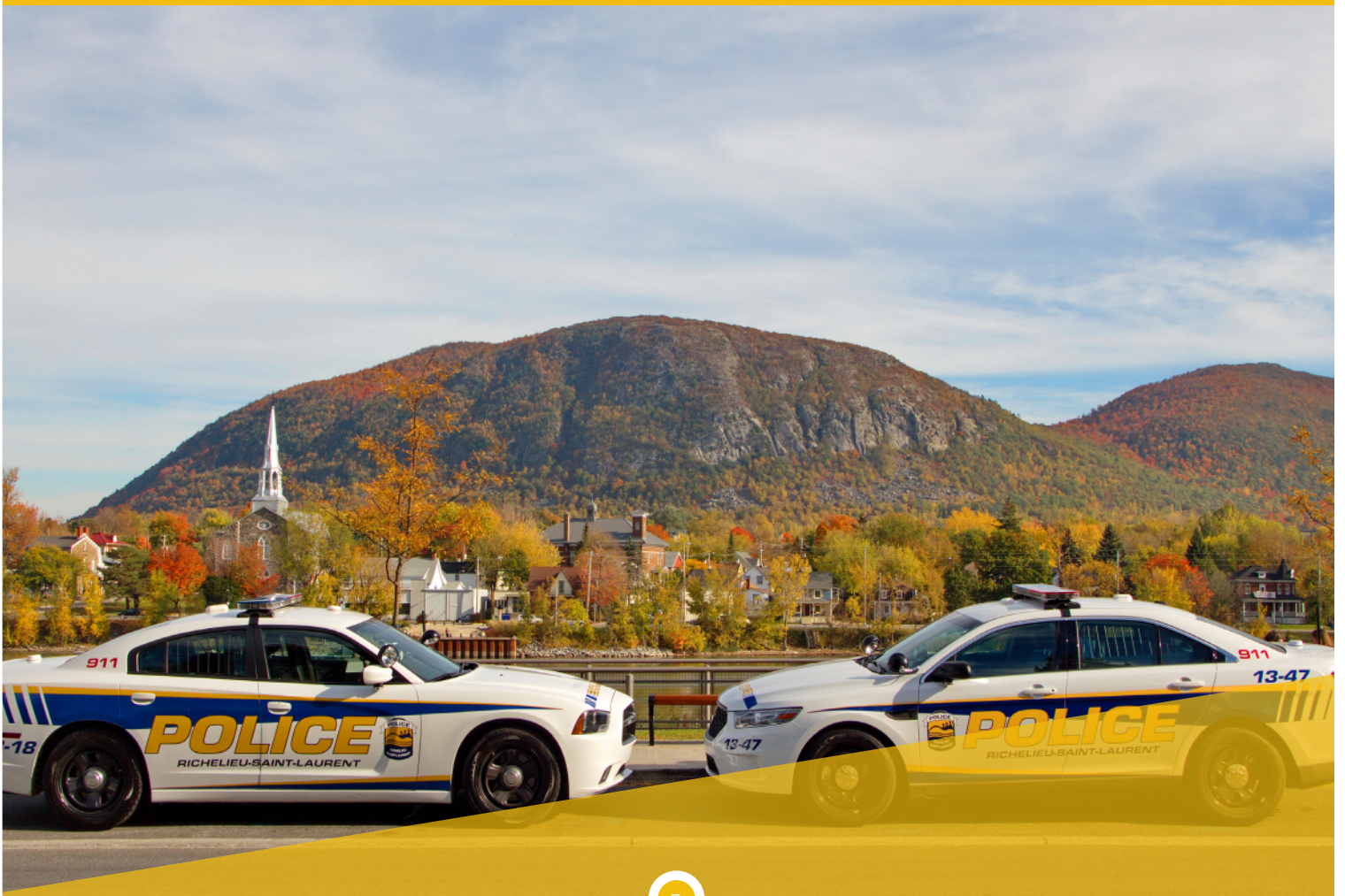
VILLES	POPULATION (au 21 décembre 2016)
Beloeil	22 178
Calixa-Lavallée	500
Carignan	9 294
Chambly	29 079
Contrecoeur	7 740
McMasterville	5 743
Mont-St-Hilaire	18 810
Otterburn Park	8 406
Richelieu	5 441
St-Amable	12 387
St-Basile-le-Grand	16 944
Ste-Julie	30 088
St-Jean-Baptiste	3 144
St-Mathias-sur-Richelieu	4 587
St-Mathieu-de-Beloeil	2 880
Varennnes	21 620
Verchères	5 782
TOTAL	204 623

L'identité visuelle

Les couleurs **bleu** et **or** font partie intégrante de l'identité visuelle du corps policier. Ouvrez l'œil, on le voit partout.



La couleur bleue représentant les zones urbaines et la police municipale
La couleur or représentant les territoires agricoles



Une organisation expérimentée

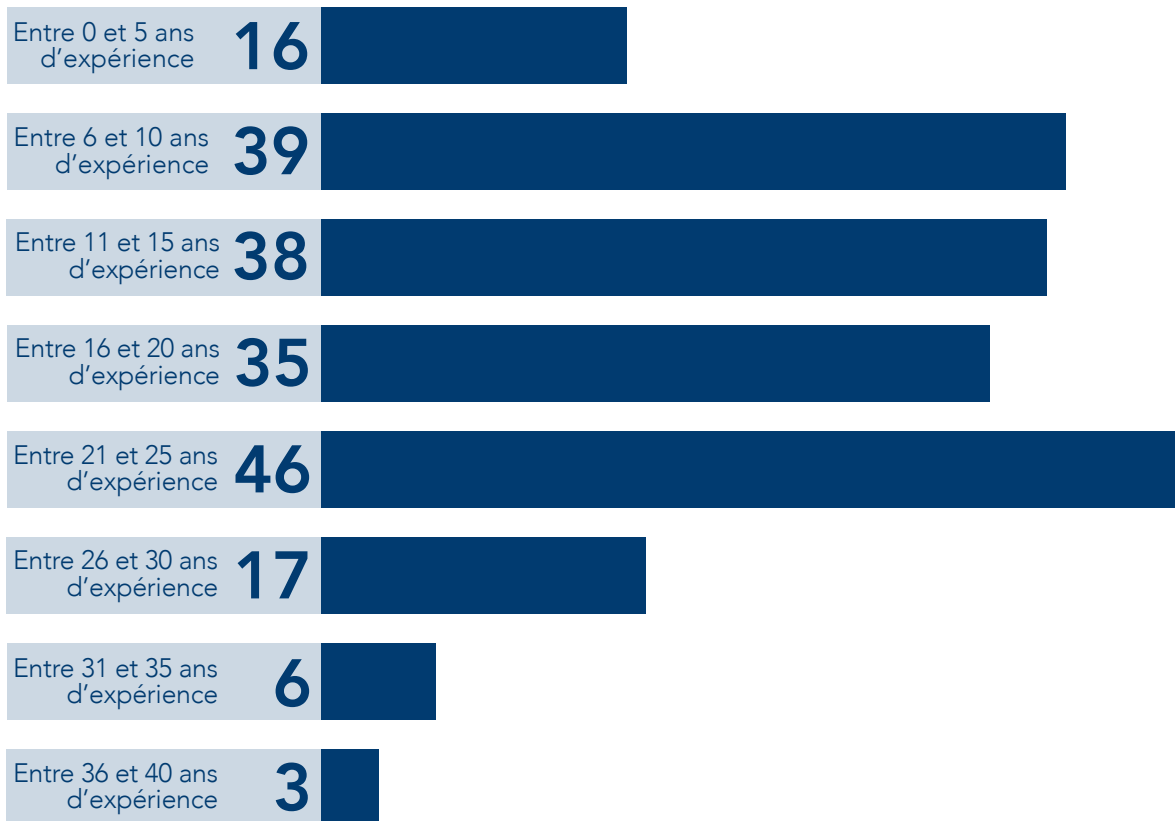
La Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent est constituée de près de 300 employés.

Ce sont 213 policiers permanents et 36 policiers temporaires qui forment notre corps de police.

L'été dernier, 43 policiers temporaires, nouvellement gradués de l'ÉNPO, ont été embauchés afin de combler l'horaire durant les vacances estivales. Un programme de mentorat a été instauré pour faciliter leur intégration et leur formation.

Sur les 213 policiers permanents, on répertorie :

Policiers



Cadres



Un personnel dévoué

Le développement de la relève est une priorité pour l'organisation. En 2016, 2 inspecteurs-chefs, 2 capitaines, 4 sergents et 2 enquêteurs ont été promus, sans oublier la nomination de 11 policiers réguliers et de 11 policiers auxiliaires.

Du côté administratif, la Régie peut compter sur une équipe de 39 employés civils permanents et 11 employés surnuméraires. La cinquantaine de personnes œuvrent au bon fonctionnement de notre organisation.

En 2016, un poste de cadre civil d'adjoint au responsable du Centre d'appels d'urgence a été créé ainsi qu'un poste de chef d'équipe au soutien administratif.



Saviez-vous que la Régie compte 48 policières dans ses rangs?



Saviez-vous que 12 employés ont pris leur retraite cette année (2 cadres policiers, 7 policiers et 3 employés civils) ?

Formation 2016

Efficacité et expertise

Lorsqu'il est question de sécurité publique, la formation continue et le maintien des compétences ne sont pas une option!

La Régie, soucieuse de rencontrer les besoins croissants et en constante adaptation aux enjeux actuels prévoit chaque année plusieurs formations. En voici quelques-unes :

- **238 policiers** se sont requalifiés au maniement du pistolet, un passage obligatoire sur une base annuelle.
- **50 policiers** ont reçu une mise à jour en intervention tactique liée aux opérations sensibles.
- **43 policiers** ont été équipés et formés en contrôle de foule, nécessaire lors de grands rassemblements de citoyens.
- **Nos 2 policiers agents-évaluateurs drogues** ont participé à une mise à jour et à leur requalification à l'École nationale. Ils sont principalement appelés à intervenir en cas de conduite avec facultés affaiblies liées à la drogue.

La Régie s'est dotée d'armes longues qui peuvent être déployées dans certaines situations opérationnelles par exemple un tireur actif. Les policiers utilisateurs ont suivi une formation exigeante d'une durée de 5 jours.



9-1-1, bien plus que trois chiffres!

Le Centre d'appels d'urgence de la Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent joue un rôle névralgique dans l'organisation. C'est la porte d'entrée de tous les appels, autant administratifs qu'urgents.

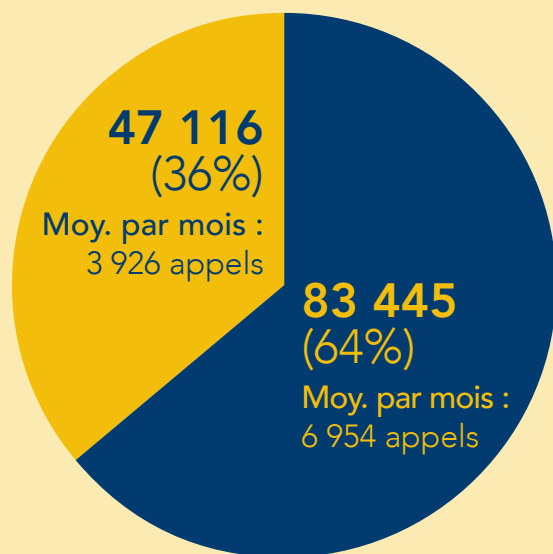
En plus des appels liés à la police, l'équipe de préposés aux communications font le relais pour les services d'incendie et ambulanciers, 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Appels entrants en 2016

Nombre total d'appels:
130 561

Chaque année, on constate une augmentation du volume d'appels. En 2016, 45 183 appels 9-1-1 ont été reçus au CAU des municipalités de la Régie ce qui constitue une augmentation de l'ordre de 2,4% par rapport à l'an dernier.

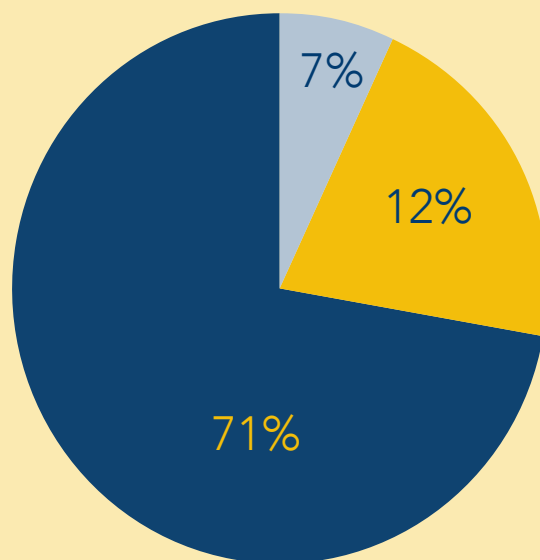
- Le temps moyen de réponse aux appels 9-1-1 est de 4 secondes (5,28 en 2015) ;
- La durée moyenne des appels 9-1-1 est de 1 minute et 33 secondes.



- Appels administratifs
- Appels 9-1-1

Cartes d'appels par type

La carte d'appel est l'outil utilisé par le CAU afin de répertorier les actions en lien avec des interventions administratives et/ou opérationnelles. Elle est aussi utilisée par le CAU pour la mobilisation des effectifs sur les appels de nature police et incendie tandis que les appels de nature ambulance sont transférés au service ambulancier qui en assurera la mobilisation. Le schéma suivant démontre la distribution des cartes d'appels en fonction du service d'urgence dont l'intervention est requise.



- Police
- Ambulance
- Incendie

Saviez-vous que lorsqu'un enfant joue avec un téléphone cellulaire, le 9-1-1 est accessible (même sans ligne) ? La vigilance est de mise !

Patrouilles à vélo ou en bateau, un contact privilégié

Durant tout l'été, les citoyens ont pu croiser les patrouilles nautique et à vélo de la Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent. Ces escouades visent la proximité avec les citoyens et l'efficacité du travail de terrain.

Patrouille nautique

La patrouille nautique a été instaurée dans le but de favoriser la cohabitation des plaisanciers et des riverains et de permettre la pratique des sports nautiques dans un environnement sécuritaire. Depuis sa création, la Régie a constaté une diminution des plaintes.

En 2016, la Régie a fait l'acquisition d'un bateau fait sur mesure et adapté aux besoins de cette activité policière. L'équipe a navigué sur la rivière Richelieu et le Bassin de Chambly. Les plaisanciers apprécient cette présence quotidienne sur l'eau, les patrouilleurs les conseillent sur la conduite sécuritaire à adopter et sont présents en cas de pépin.

Des 139 embarcations vérifiées, plusieurs infractions sur la Loi sur la marine marchande ont été signalées, la plupart concernant le port de la veste de flottaison et des documents manquants.



Patrouille à vélo

En selle sur leur bicyclette, les policiers peuvent atteindre des lieux difficilement accessibles. La vingtaine de policiers à vélo ont patrouillé pour une 9^e saison, notamment sur les pistes cyclables, les parcs et près des écoles. Ils ont également escorté les participants d'événements sportifs et culturels.

Leur présence a contribué à la réduction des appels logés par les citoyens reliés aux incivilités survenant dans les parcs. Leur approche furtive a permis l'arrestation de 147 personnes dont 43 mineurs. Bon nombre d'entre elles étaient en matière de stupéfiants.

Les policiers à vélo sont également intervenus suite à des infractions relatives au Code de la sécurité routière, majoritairement pour le port de la ceinture de sécurité et l'utilisation du téléphone cellulaire au volant.



La Régie, une organisation dans l'action

Lutte à la contrebande de tabac

La section des enquêtes de la Régie possède une expertise en matière de contrebande de tabac. Depuis quelques années, elle collabore avec différentes organisations policières afin de contrer cette activité illicite. Plusieurs perquisitions en vertu de la Loi concernant l'impôt sur le Tabac sont réalisées annuellement.



Trousse riveraine

Plusieurs interventions aux abords des plans d'eau ont engendré une réflexion sur les outils pouvant aider les policiers. La trousse riveraine a été préparée à l'interne pour contribuer à sauver des vies et sécuriser le travail des policiers.

Chaque sac imperméable orange contient une veste de flottaison, une corde jaune de 50 pieds avec mousqueton pour s'accrocher à la veste, une ligne d'attrape de 20 mètres et une paire de gants. Un bâton télescopique de huit pieds est aussi joint à la trousse afin de rapprocher une personne ou un objet.



Nouveau partenariat avec «Échec au crime»

Échec au crime a vu le jour aux États-Unis et est maintenant présent un peu partout sur la planète. La Régie a signé une entente de collaboration avec l'organisme qui vise le dépistage et le signalement de toutes formes de criminalité. Les citoyens qui possèdent des informations sur une infraction peuvent les transmettre de façon anonyme. Le nouveau logo d'«Échec au crime» ainsi que le numéro de téléphone pour les rejoindre ont été apposés sur nos véhicules de patrouille 1-800-711-1800.

Café avec un policier

Les policiers et les citoyens des municipalités environnantes ont la chance de se réunir pour une rencontre informelle où ils prennent un café tout en discutant dans un environnement neutre et favorable au dialogue. Cette activité a pour but d'offrir aux citoyens et aux policiers une occasion d'aborder divers sujets touchant les membres de la communauté.

Le concept Café avec un policier a été lancé en 2012 aux États-Unis. La Régie a instauré ce concept en 2015: 54 h ont été dédiées à ces rencontres cette année.



Lutte contre l'alcool au volant : Party sans dérapage

Grâce à des épreuves d'agilité avec les lunettes Fatal Vision, des simulations d'arrestation, des conseils aux organisateurs de partys ou des quiz, la tournée Party sans dérapage vise à sensibiliser les jeunes du secondaire à l'importance d'adopter un comportement responsable en matière de consommation d'alcool et de conduite avec les facultés affaiblies.

Sur un ton non moralisateur, le policier rappelle aussi aux élèves que téléphoner à un parent, à un ami ou à un taxi pour rentrer à la maison lorsqu'ils ont pris un verre s'avère une façon sécuritaire de bien terminer leur soirée. Les policiers ont passé 52 h à la tournée des écoles avant les fêtes et les bals des finissants.

Défi régional de force

Durant toute l'année, des jeunes s'entraînent durement à l'école pour réussir des épreuves de force, d'adresse, de stratégies et d'endurance. Le policier sociocommunautaire d'expérience, André Phaneuf, est derrière ce projet qui incite les jeunes à repousser leurs limites.

Vétéran en culturisme, il a eu l'idée de promouvoir le sport comme outil pour lutter contre le décrochage scolaire, rehausser l'estime de soi et donner une alternative à la consommation de drogue. Aujourd'hui, son projet est un modèle à travers le pays. 237 h ont été investies dans le développement du défi à travers plusieurs écoles.



Campagne Pitou attaché, c'est ma responsabilité

Depuis 2010, la Régie a reçu 3000 plaintes liées aux chiens dont plus de 300 concernant des attaques. Pour contrer cette problématique, le corps policier a mis sur pied une majeure campagne de sensibilisation et de communication en collaboration avec les municipalités.

Les policiers rappellent aux propriétaires de chiens l'obligation de tenir leur animal en laisse en tout temps dans tout lieu public, en respect aux règlements municipaux. Ils patrouillent dans les parcs pour faire de la prévention et de la répression.



Programme PAIR : sécurité des aînés

L'idée est simple, un coup de téléphone pour s'assurer que tout va bien! Le programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés pour la sécurité des aînés, des gens malades ou des personnes vivant seules. Au quotidien, des appels sont effectués à des heures prédéterminées une ou plusieurs fois par jour. Sans réponse, une alerte est lancée et les services d'urgence vont vérifier si l'abonné est en difficulté. Sur le territoire de la Régie, depuis 12 ans, 22 personnes en détresse chez elles ont été sauvées grâce à PAIR. Il y a actuellement 176 abonnés à ce service.

Le programme Pair permet aux aînés de conserver leur autonomie, tout en rassurant leurs proches. C'est gratuit !

Saviez-vous que les policiers ont des toutous dans leur auto-patrouille pour remettre aux enfants victimes d'événements traumatisants ?



Annexes

Bilan criminalité

Les enquêteurs de la Régie préviennent et élucident les crimes éventuels sur le territoire.

En 2016, des réductions significatives des crimes contre la propriété sont constatées, se traduisant par des baisses de 39 % pour les vols de véhicules, 28 % pour les introductions par infraction dans des commerces et finalement, 11 % pour les méfaits.

Des hausses de 23 % dans la profération de menaces, 18 % des infractions d'ordre sexuel et de 10 % de voies de faits ont été répertoriées.

Nombre de crimes

Crimes contre la personne	2015	2016
Meurtres	1	1
Négligences criminelles causant la mort	0	1
Tentatives de meurtre	0	0
Infractions d'ordre sexuel	79	92
Voies de fait	364	401
Vols qualifiés personne	7	8
Vols qualifiés commerce	16	15
Vols qualifiés banque	0	2
Proférer des menaces	158	195
Autres	174	202
TOTAL	799	917

Crimes contre la propriété	2015	2016
Introductions par effraction résidence	478	464
Introductions par effraction commerce	141	101
Vols de véhicules	278	170
Vols dans et sur véhicules	270	321
Méfaits	447	426
Autres	1239	1282
TOTAL	2883	2764

Nombre total de crimes contre la personne et contre la propriété : 3 682 (2015) : 3 681 (2016)

Annexes

Bilan routier

Catégories d'accidents	2015	2016
Collisions mortelles	5	4
Collisions - blessés graves	23	19
Collisions - blessés légers	652	483
Collisions - matériel	1428	1392
Total	2113	1898

Victimes décédées	5	4
Victimes blessées gravement	27	22
Victimes blessées légèrement	838	653
Total	871	679

Infractions relatives à la conduite avec capacités affaiblies	2015	2016
Conduites avec capacités affaiblies	331	299

Résultats financiers au 31 décembre 2016

Revenus

Quotes-parts	32 062 120 \$
Amendes	5 091 376 \$
Redevances Centrale 911	867 118 \$
Autres services rendus	799 191 \$
Autres revenus	240 811 \$

TOTAL	39 060 616 \$
--------------	----------------------

Dépenses de fonctionnement

Administration générale

Conseil d'administration	124 687 \$
Gestion financière et administrative	887 465 \$
Greffe et archives	402 586 \$
Gestion du personnel	914 514 \$
Total administration générale	2 329 252 \$

Activités policières

Administration, gendarmerie, enquêtes et soutien	32 694 397 \$
Centrale 911	3 117 839 \$
Total activités policières	35 812 236 \$

Frais de fonctionnement	294 693 \$
--------------------------------	-------------------

TOTAL	38 436 181 \$
--------------	----------------------

Surplus (déficit) de l'exercice avant conciliation à des fins fiscales	624 435 \$
---	-------------------

Résultats financiers au 31 décembre 2016

Ajustement des immobilisations

Produit de disposition	35 186 \$
Amortissement	778 991 \$
(Gain) perte sur disposition	(35 186) \$

Financement

Remboursement de la dette à long terme	(347 767) \$
--	--------------

Affectations

Activités d'investissement	0 \$
Virement au fonds de roulement	(355 239) \$
Fonds non affectés - Surplus accumulé	0 \$
Montant à pourvoir dans le futur	(40 000) \$

TOTAL DES AJUST. DES IMMOBILISATIONS, DU FINANCEMENT ET DES AFFECTATIONS	36 985 \$
---	------------------

Surplus de l'exercice à des fins budgétaires	661 420 \$
---	-------------------

ANALYSE DES DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT PAR OBJET

Rémunération du personnel et cotisations de l'employeur	32 707 615 \$
--	---------------