



QUE FAIRE POUR PORTER PLAINTE

Vous êtes victime d'une fraude par carte de débit/crédit et vous voulez porter plainte ?

Voici ce que vous devez faire :

- Signalez immédiatement la fraude à votre institution financière.
 - Votre institution financière fera les premières vérifications d'usage ;
 - Votre institution financière se chargera de porter plainte à la Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent.
- Si votre institution financière vous tient responsable de la fraude* :
 - La succursale de votre institution financière devra vous remettre un document attestant qu'elle vous considère comme responsable de la fraude ;
 - Présentez-vous au service de police local où est situé votre succursale bancaire pour porter plainte ;
 - Référez-vous aux documents nécessaires (aide-mémoire du citoyen) pour les documents obligatoires.

* Votre institution financière peut vous tenir responsable de la fraude si vous êtes impliqué dans l'infraction, victime d'aveuglement volontaire ou si vous avez donné volontairement accès à votre carte ou votre numéro d'identification personnel.

HOW TO REPORT IT

Are you a victim of debit/credit card fraud and want to report it?

Here's what to do:

- Report the incident immediately to your financial institution.
 - Your financial institution will make the standard preliminary;
 - your financial institution will take care of reporting it to the Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent.
- If your financial institution holds you responsible for the fraud* :
 - The branch of your financial institution must give you a document indicating that it holds you responsible for the fraud ;
 - Go to the police station in the sector where your bank branch is located to file a complaint.

* Your financial institution can hold you liable for the fraud if you were involved in the offence, if you engaged in wilful blindness, or if you willingly gave another person access to your card or your personal identification number (PIN).