



QUE FAIRE APRÈS AVOIR PORTÉ PLAINTÉ

Vous êtes victime d'un vol d'identité, voici ce que nous vous recommandons de faire :

- Avisez immédiatement votre institution financière
- Communiquez avec les deux (2) agences d'évaluation du crédit du Canada :
 - o **Équifax :** **1 800 465-7166** / www.equifax.ca
 - o **Trans-Union :** **1 866 525-0262** / www.transunion.ca
- Demandez à chacune des agences de placer un avis de fraude dans votre fiche. Cela avise vos créanciers de communiquer avec vous avant l'ouverture d'un nouveau compte, ou avant d'apporter des changements à vos comptes actuels.
- Demandez un exemplaire de votre fiche de crédit. En effet, celle-ci pourrait révéler les noms d'autres entreprises ayant fait des demandes au sujet de votre compte ou ayant ouvert de nouveaux comptes en votre nom.
- Communiquez avec chacune des entreprises indiquées dans votre fiche de crédit comme ayant fait une demande au sujet de votre compte. Expliquez la situation et demandez qu'ils :
 - o **enquêtent l'incident ;**
 - o **annulent et réémettent toute carte possiblement affectée ;**
 - o **ferment tout compte frauduleux ou affecté.**

Vous devrez probablement remplir un document de vol d'identité et leur fournir un numéro de rapport de police.

WHAT TO DO AFTER REPORTING THE EVENT

If you are a victim of identity theft, this is what you must do next:

- Report the incident immediately to your financial institution.
- Contact the two (2) national credit reporting agencies in Canada :
 - o **Equifax:** **1 800 465-7166** / www.equifax.ca
 - o **Trans-Union:** **1 866 525-0262** / www.transunion.ca
- Ask both of these agencies to place a fraud notice in our file. This will advise your creditors to contact you before opening a new account or making changes to your existing accounts.
- Request a copy of your credit file. This file could reveal the names of other companies that made inquiries about your account or that opened new accounts in your name.
- Contact each of the companies identified in your credit file that made an inquiry about your account. Explain the situation and request that they:
 - o investigate the incident;
 - o cancel or reissue any card that may be affected by the fraud;
 - o close any fraudulent or affected account.

You will probably have to complete an identity theft document and provide them with a police report number.